

Creatività&Innovazione: binomio vincente per le PMI



NUOVE TECNOLOGIE COMUNICATIVE NELL'EPOCA DEL WEB 2.0

Contenuti: Il marketing on-line; pianificazione di un'attività di e-commerce; le strategie per attirare i clienti e fidelizzarli; la sicurezza e i sistemi di pagamento; Voip, Wireless e telefonia mobile Web 1.0 e Web 2.0; il Web semantico: Flickr, YouTube, Wiki; i Social Networking: Facebook, My Space, Twitter; i Blog; il mondo di Google.

Partecipanti: 14

Durata: 30 ore di cui 6 ore di Project Work

Quota di partecipazione: mancato reddito

Inizio corso: Maggio 2012

L'APPROCCIO AL CLIENTE: TECNICHE INNOVATIVE TRAMITE WEB E SOFTWARE CRM

Contenuti: Tecniche innovative di approccio al cliente: comunicazione diretta tradizionale e via internet; relationship marketing digitale; e-mail marketing. I principi base del CRM; CRM analitico, operativo, collaborativo; Tecnologia a supporto del CRM.

Partecipanti: 12

Durata: 24 ore

Quota di partecipazione: mancato reddito

Inizio corso: Settembre 2012

MARKETING "NON CONVENZIONALE"

Contenuti: La comunicazione sui nuovi media; i problemi del marketing tradizionale e gli obiettivi del nuovo marketing; il Viral marketing o Buzz marketing; il Community marketing o Tribe marketing; il Marketing esperienziale; il Guerrilla marketing.

Partecipanti: 12

Durata: 30 ore di cui 6 ore di Project Work

Quota di partecipazione: mancato reddito

Inizio corso: Ottobre 2012

Destinatari:

Titolari e lavoratori
che ricoprono ruoli chiave
nelle PMI del commercio, servizi e turismo

Iscrizione a carico dell'azienda

Attestato: di frequenza

Operazione Creatività&Innovazione: binomio vincente per le
pmi FSE-1 Adattabilità Rif. P.A. n. 2011 - 1758/BO CUP
G55C11002910009 co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo,
dalla Regione Emilia Romagna, approvata a Nuovo Cescot
Emilia Romagna dalla Provincia di Bologna con Determina
Dirigenziale n. 55 esecutiva dal 30/01/2012 Finanziamento in
Regime di De Minimis

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Nuovo Cescot Emilia Romagna
Via Don Giuseppe Bedetti, 26 - 40129 Bologna
Tel. 051/6380350 - FAX 051/327780

e-mail: info@cescot.emilia-romagna.it - <http://www.cescot.emilia-romagna.it>